

公表：令和7年12月15日

事業所名 英才療育 ららくろ

保護者等数(児童数)

4名

回収数 4枚

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				・広い活動スペースが良い	活動スペースに合った療育を考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1	・作業療法士や理学療法士の方がいると尚良いと思う	人員配置基準に基づき、適切に配置を行っており ます。また、保育士2名のほか、行動援護従 事者養成研修を受講した職員3名を配置し、適 切な療育支援体制を整えております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			・階段が急で危険を感じる ・運動と勉強、食事のスペースが分かれており環境が違う事で本人も何をすべき場所なのかわかっていると思う。またフロアには段差もなくつまずきにくい	階段の上り下りでは、安全注意への声掛けとともに、転倒等の危険に対処できるよう見守りを行っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				・広々としたスペースで心地よくパーソナルスペースを確保できている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1			・感覚統合についてもう少し濃い内容をお願いしたいが、施設の方針には沿わないのかと思っている。	児童の発達特性に応じた療育支援を提供できるよう、アセスメントや個別支援計画作成、支援実施に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1		1	・支援内容が不明慮でわかりにくい ・されています	個別支援計画の内容について、児童の発達特性や保護者の意向を踏まえて作成し、丁寧な説明に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				・面談時にはそうようにお話しを頂いている	個別支援計画の内容に沿って療育を行っており ます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				・その子に合ったプログラムを考えてくれる	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	1	・活動内容不明 ・フリースクールの子も同じ空間にいる	祝日や長期休暇には、外出を伴うプログラムを実施しており、事業所以外の児童と交流する機会提供を行っております。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3		1		・参加させて頂きました、次回の開催も楽しみにしています	定期的に保護者会を開催しておりますが、より多くの保護者様にご参加いただけるよう、開催日時や内容について検討を行います。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	4				・LINEや面談で伝えています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				・面談をしていただいています	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2		・そのような話は聞いたことがないです	定期的に保護者会を開催しておりますが、より多くの保護者様にご参加いただけるよう、開催日時や内容について検討を行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1			・困り事を相談するとほぼ確実に取り入れてくれています	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2			・LINEやアプリで連絡はしやすいが日々の活動の様子も教えてもらいたい	家族面談の中で、普段の児童の活動についてお知らせするよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	2		・自己評価の結果が発信されていないと思う ・LINE連絡はされるがHPにも表記してほしい ・HPやブログの更新がもう少しあると日々の活動が知れていいと思う	自己評価表の結果はHPより掲載させていただいております。LITALICOにブログの更新をさせていただいております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			1	・気になるところはありません	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2		2		・周知、説明がされているかわからない ・契約書への記載、避難訓練の実施	契約時に重要事項として説明させていただいているが、保護者様にご理解いただけるようにより丁寧な説明に努めます。
非常時の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1		・避難訓練をしたと報告をいただきました	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4				・お休みの日も行きたいと言います	五領域の観点から多角的に療育支援プログラムを提供しており、児童が毎日楽しく通所を継続できるよう、支援内容について日々検討及びフィードバックを行っております。
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	3			・実際に見る機会がないのでどちらとも言えない	事業所内への見学はいつでも可能ですのでお越しください

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。