

公表：令和7年12月15日

事業所名 英才療育じゅにくろ

保護者等数(児童数) 36 回収数 27 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			2	・冬でも身体を動かすことができるのが良い ・広いプレイスペースがあり、思いきり身体を動かせている	遊びの中で学びや発見があるように、広い活動スペースを活かした支援プログラムを今後も提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	1	4	・以前は専門性も高く親身な対応にとても感謝していたが、現在は職員が変わり分らない ・物を取りに行く等の時、目を離すときがある ・様々な専門の先生がいてくれる	専門性に関しては、普段から支援のフィードバック及び検討、研修を行っており、より良い療育が提供できるよう努めております。 また、職員の連携や配置について見直しを行い、より適切な見守りがされるように配慮いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	1	5	・階段が急で危険を感じる	階段に手すりの設置はしていますが、階段の上り下りの際は、注意喚起の声掛け及び職員が補助するなど、より安全に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1			・以前はその様な対応だったと思う	定期的に保護者様や学校と連携を取りながら、児童の日常活動の様子や特性を踏まえ、適切な支援に繋がるよう計画作成に努めております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3			・分からない ・毎月、色々な企画を考えている	・五領域および五感の様々な角度から療育支援プログラムを実施しております。 ・児童が毎日楽しく通所を継続できるよう、療育支援プログラムの内容について、日々検討とブラッシュアップを行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	12	・分からない ・その様な活動に参加したと子どもから連絡を受けていない	・祝日および長期休暇では、外出を伴う療育支援プログラムを実施しております。事業所以外の児童と交流する機会もある為、社会性やコミュニケーションの成長に繋がっています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26		1		・職員の先生によって内容が違う時がある	・支援内容を共有していますが、より一層、支援の統一が出来るよう努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	2		・以前はその様な対応だったと思う ・困り事に対するアドバイスや対応をしてもらっている ・送迎の時にはその日の様子を伝えていただける ・オンライン面談で日頃の様子を教えてもらっている	・送迎時やLINE等を活用し、普段から保護者様と情報共有する体制を整えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			・困り事に対するアドバイスや対応をもらっている ・オンライン面談で相談、助言をもらえる	・定期的に保護者様と面談を実施させていただいておりますが、保護者様が事業所に相談しやすい関係性づくりにも引き続き努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2	10	・活動にまだ参加していない ・保護者同士、話せる機会をつくってもらえる	・学校行事との兼ね合いを考慮しながら、定期的に開催しております。より多くの保護者様に参加していただけるよう、開催日時や内容等について検討したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		7		・送迎時やLINE等を活用し、普段から保護者様と情報共有する体制を整えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	1		・細かな所まで、迅速で丁寧に対応してもらえる ・オンライン面談で近況を共有してもらえる	・児童の対応や状況を把握する為、事業所とご家庭で相違が生じないように、常に連絡をしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	2	4	・自己評価の結果が発信されていない ・毎月LINEにて予定表でお知らせしてもらえる	・自己評価について、社会福祉法人とくろくのホームページで公開しておりますが、分かりやすい情報開示に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			4		
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	3	6	・周知、説明されているか分からない ・緊急時対応等のマニュアル説明を受けたことが無い	・各種マニュアルは策定しておりますが、適切な情報提供に努めます。また、ご希望されている保護者様へご説明をさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	11	・訓練をしたという話は聞いたことが無い	・避難訓練は定期的に行っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	1	・とても楽しみに通所でできている ・トランポリン等大型遊具、カリキュラムも楽しんで取り組んでいる ・最近行きたがらない事が増えた ・通う事を楽しみにしているとともに、帰宅指定から活動内容や友だちの話をしてくれる ・楽しい企画があり、通所を楽しみにしている ・いつも楽しく利用している	・今よりも楽しんで通所に取り組んでもらえるよう、日々の活動を工夫し、毎日新しいことに挑戦できるような環境づくりを行ってまいります。 ・児童の行き渋り等が見られた際は、保護者様や学校等と適宜情報共有を行いながら、適切な療育支援に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	5			・満足している ・夏休みや冬休み期間にもお昼ご飯付で満足 ・爪の長い女性職員が多い、動きの多い子ども達がいる所なので、危ないと感じる ・希望を聞き入れ、対応してもらえる	・当法人ではネイルや髪色等が自由となっておりますが、児童の安全を最優先に考え、適切な身だしなみに努めます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。