

公表：令和7年12月15日

事業所名 英才療育ららくろ

保護者等数（児童数） 10 回収数 7 割合 70 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	1		必要に応じて発達検査が受けられ、フィードバックがあるところが良いです。 人により、現在はそう思えない。	専門性に関しては、普段から支援のフィードバック及び検討、研修を行っており、より良い療育が提供できるよう努めています。また、職員の連携や配置について見直しを行い、より適切な見守りがされるように配慮いたします。
適切な支援の提供	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		1		
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	4	3			計画作成はされているが、実働としては疑問	定期的に保護者様や学校と連携を取りながら、実態に即した支援計画および支援提供となるよう、努めてまいります。
保護者への説明等	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	4			社会見学や屋外活動が多く、他所に見られない魅力があります。 計画作成はされているが、実働としては疑問	五領域および五感の様々な角度から療育支援プログラムを実施しております。 児童が毎日楽しく通所を継続できるよう、療育支援プログラムの内容について、日々検討とプラッシュアップを行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	2		祝日および長期休暇では、外出を伴う療育支援プログラムを実施しております。事業所以外の児童と交流する機会もある為、社会性やコミュニケーションの成長に繋がっています。
非常時等の対応	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2			丁寧な説明はあっても内容は納得いかないものがある。	支援内容については、児童の様子や保護者様の意向を踏まえ、日々職員間で検討・プラッシュアップし、より良い療育支援の提供に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	6		1		送迎時に学習や活動の様子を伝えて下さり、子どもの支援方法が明確にわかるのでありがたいです。 人による、意図しないことを進められてしまう	送迎時やLINE等を活用し、普段から保護者様と情報共有する体制を整えております。また、ご納得いただける支援を提供出来るよう努めています。
満足度	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3			現状求めていることははあるが、求めていない支援がある。	家族面談によって、保護者様のニーズと児童の特性を踏まえ、より適切な療育支援を提供できるように努めています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	2	保護者会に出ていないので参加を希望します。また開催に二か月前に月日を教えて欲しいです。	学校行事との兼ね合いを考慮しながら、定期的に開催しております。より多くの保護者様に参加していただけるよう、開催日時や内容等について検討したいと思います。
満足度	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			苦情まではいかなくとも内容は別としても、細やかな対応はある。	送迎時やLINE等を活用し、普段から保護者様と情報共有する体制を整えております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	2		会社方針が辛い	家族面談や学校連携を通して、保護者様のニーズや児童の特性を踏まえて、より適切な療育支援の提供に努めています。
満足度	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3		2		自己評価について、社会福祉法人とらくろのホームページで公開しておりますが、分かりやすい情報開示に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5		1	1	確定ではないが、知らないところで情報を出されないと感じことがある。	保護者様から同意を頂いた上で、学校や関係機関との連携で情報共有することはございますが、それ以外の目的で第三者に情報を開示することはありません。
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	1	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		2		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			毎回楽しみにしている。 行きたがらない日が増えた。以前は行きたくて仕方がないという様子だった。	今よりも楽しく通所に取り組んでもらえるよう、日々の活動を工夫し、毎日新しいことに挑戦できるような環境づくりを行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	1	1		子供の成果を指導員の先生方が伝えてくれて下さり、通所してよかったですと感じます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも日々精進し、ご満足いただけるように努めています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等ディサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。